

PRIMER CAFÉ CHARLADO RED DE GCIO

“Si tu tienes una manzana y yo tengo otra manzana e intercambiamos estas manzanas, entonces tu y yo tendremos una manzana; pero si tú tienes una idea y yo tengo otra idea e intercambiamos estas ideas, entonces cada uno de nosotros tendrá dos ideas,” George Bernard Shaw.

Lugar: Escuela de Administración Pública - ESAP

Fecha: 8 de Junio de 2017

Hora: 3:00 p.m.

Tema a tratar: Experiencias con arquitectura empresarial en las entidades públicas.

Asistentes:

Giovani Monroy Moreno - Ministerio de Minas

Edilma Herrera – Escuela de Administración Pública

Constanza Sanchez – Departamento Administrativo de la Función Pública

Iván Hernández – Alta Consejería en TIC, Distrito Bogotá D.C.

Deyber Rodríguez – Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas – IPSE

Reinaldo Castillo – Colciencias

Gilber Corrales Rubiano – Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Diana Marcela Pinzón Chaves – Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Se da inicio a este espacio que tiene como propósito compartir experiencias y gestionar conocimiento en torno a los temas que son de interés para esta comunidad, en esta oportunidad abordaremos el tema de arquitectura empresarial. El objetivo es que cada uno de los representantes de las entidades nos comparta lo que la entidad ha hecho en esta materia y cuáles son esas lecciones aprendidas que pueden aportarnos como comunidad.

➤ **Experiencia Ministerio de Minas, Giovani Monroy Moreno delegado por el CIO de la entidad.**

El ministerio adelantó una consultoría finalizando el año 2015 para hacer arquitectura empresarial, en el marco de esta se hizo el PETI junto con una hoja de ruta para la implementación. Sin embargo ninguno de estos proyectos ha sido posible implementarlos.

En este momento el ministerio está revisando los lineamientos del marco de referencia del Estado Colombiano por dominio y cuales se están cumpliendo y cuáles no; una especie de diagnóstico del estado actual de la entidad en esta materia, para esto se han llevado a cabo entrevistas a los funcionarios.

En este momento la entidad está priorizando los proyectos del PETI para gestionar los recursos necesarios.

La empresa consultora que se contrató para esta labor fue **MPR Consulting**.

LECCIONES APRENDIDAS:

1. Cuando se emprendan ejercicios de este tipo, se debe tener en cuenta que el resultado de la arquitectura empresarial es un portafolio de proyectos que deben ser priorizados y financiados para que la arquitectura finalmente se haga realidad y no quede en un simple documento.

➤ **Experiencia Escuela de Administración Pública, Edilma Herrera – CIO de la ESAP.**

El año pasado el área de TI revisó los procedimientos de la entidad para orientar la arquitectura empresarial y se revisó el plan estratégico.

Este año se contrató una consultoría en toda la estrategia de gobierno en línea para hacer un diagnóstico mucho más real sobre todo en el componente de gestión TIC que es donde está el marco de arquitectura.

La empresa consultora que se contrató para esta labor fue **Tele Bucaramanga** quienes proponen un equipo consultor que desarrollara las actividades correspondientes.

➤ **Experiencia Departamento Administrativo de la Función Pública, Constanza Sánchez, delegada por el CIO de la entidad.**

El año pasado se hizo una contratación con **Cintel**, un convenio interadministrativo y se hizo el ejercicio de arquitectura empresarial para la implementación de gobierno en línea, se hizo el diagnóstico, el ASIS, análisis cualitativo y cuantitativo, después con las brechas se crearon los paquetes de trabajo, a partir de los recursos existentes se establecieron los proyectos. Este año se generó un ciclo de arquitectura empresarial y ya se sacó la contratación de lo que se quiere implementar este año. Cintel puso expertos en cada componente y con ellos se trabajó de la mano.

Los ejercicios de consultoría son muy demandantes, demandan mucho tiempo por parte de los funcionarios, pero fue muy positiva porque avanzaron en todos los componentes.

El comité de arquitectura tiene dos instancias, una instancia técnica y la otra corresponde al comité institucional de desarrollo administrativo.

El comité de Arquitectura está a cargo de TI y tiene la facultad de crear subcomités.

DAFP ha hecho una labor de concientizar a la organización que arquitectura empresarial no es un tema solo de TI sino de toda la organización, que toca a todas las áreas.

Este año se han capacitado a todas las personas, desde cada dirección que tiene que ver una dirección con la otra, que es arquitectura, ejemplos de cada área con el ánimo de involucrarlas en el ambiente de la arquitectura.

LECCIONES APRENDIDAS:

1. Concientizar a la gente desde su rol, como está involucrado en la arquitectura empresarial para apropiar el tema en toda la organización.
 2. Coordinar la arquitectura de negocio con la arquitectura TI es uno de los retos más grandes que tienen las entidades.
 3. En los ejercicios de consultoría es indispensable el compromiso y disponibilidad de los funcionarios de sentarse con el equipo consultor.
- **Experiencia Alta Consejería en TIC Distrito Bogotá, Iván Hernández, delegado por el CIO de la alcaldía de Bogotá.**

El alto consejero en TIC es el CIO Distrital e Iván es el líder Gel Distrital.

La alcaldía de Bogotá es responsable por la estrategia GEL en todas las entidades del distrito, por tal razón vienen trabajando en un gobierno de TI Distrital.

Inicialmente la alta consejería aprobaba los PETI y el presupuesto de las entidades del distrito.

El plan de desarrollo del distrito fue una oportunidad para darle un giro a los temas TIC.

El Distrito ha estado en un proceso de reinversión para lo cual se formularon las siguientes preguntas estratégicas:

1. Como debería ser un área óptima de TI en el marco de una arquitectura TI
2. Como deberían ser los sistemas del distrito en el marco de una arquitectura TI
3. Como se debe enfocar la estrategia TI del distrito en el marco de la arquitectura TI
4. Cuál es el plan de ruta para materializar dicha estrategia.

Para dar respuesta a estas preguntas estratégicas, se adelantó un proceso de consultoría con la firma **Gppg consultores**; para esto se solicitó consultar las buenas prácticas a nivel internacional, alinearse con la estrategia de gobierno en línea del gobierno nacional.

Algunos elementos identificados en este proceso fue encontrar como restricción la diversidad de las entidades distritales y que el deber ser de la arquitectura TI es generar conocimiento.

Uno de los resultados de este proceso fue replantear la función de la comisión distrital de sistemas.

Resultado de esta revisión se organizaron los canales de comunicación, se canalizó toda la información a través de la alta consejería para bajarla a las entidades del distrito. También se inició el trabajo a través de mesas sectoriales, ya finalizaron el trabajo con el sector hábitat, ahora se está trabajando con hacienda.

➤ **Experiencia Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas, Deyber Rodríguez, delegado por la CIO de la entidad.**

Ipse trabaja principalmente con las zonas más apartadas de Colombia donde no llega la energía eléctrica.

La entidad estructura proyectos y les da viabilidad técnica y financiera a proyectos energéticos sostenibles; no se hacen implementaciones directas “todos los proyectos energéticos a implementar se ejecutan por medio de licitaciones”.

El Ipse está actualizando la visión, misión, portales, el sistema de gestión documental y en el tema de arquitectura se están construyendo los pliegos para contratar una consultoría. Para esto se apoyaron en el ejercicio hecho por Colciencias.

Por otro lado, se está tratando de cambiar la cultura organizacional para cambiar la visión que tienen los funcionarios del área de TI.

Se identificaron algunos repositorios de arquitectura empresarial (Mega y otro Smartic.)

Se entrevistaron con algunas empresas que venden Mega para el estudio de mercado del proyecto y otras empresas que ofrecen este servicio.

El proyecto está alineado con los dominios y lineamientos del marco que da Mintic.

La consultoría incluye la implementación de productos mínimos viables.

Realizar el diagnóstico con todas las áreas y dejar la información en el repositorio completa

La entidad tiene 15 procesos, hay 3 procesos misionales y la arquitectura está enfocada en estos.

Se solicitó en el proceso priorizar 10 proyectos, para hacer el estudio de mercado y diligenciar los formatos internos para la contratación e implementación.

El proyecto está en revisión jurídica ya se hizo la ficha técnica.

➤ **Experiencia Colciencias, Reinaldo Castillo, delegado por el CIO de la entidad.**

El año pasado se construyeron unos términos de referencia para adelantar la contratación de una empresa consultora. Para esto se tuvo en cuenta los dominios del marco de referencia y TOGAF. Se establecieron cerca de 56 entregables, se establecieron unas funcionalidades para la herramienta.

Se incluyeron Voucher para certificaciones en PMP, ITIL Y TOGAF. Diplomado de PMP no certificación.

La consultoría se la ganó la Unión Temporal de PRODATA e INFOTIC

Fue un proyecto exitoso porque la supervisión se hizo con mucha dedicación, seguimiento estricto, proactivo, sentarse con los consultores incluso los fines de semana.

Para la construcción de los términos es importante compartir con quienes ya lo han hecho.

Importante hacer el acta de inicio, conocer los consultores, reglas de juego claras, los lineamientos de los entregables.

Clave el cronograma de pagos a contra entrega y recibido a satisfacción del supervisor.

Definir una persona líder del proyecto al interior de la entidad quien a su vez coordinara al interior de la entidad con los funcionarios que revisarán documentos. El plan de comunicaciones. Reuniones cada 15 días.

Un petic fue entregado por la consultoría, 45 proyectos en 17 programas es lo propuesto, la consultoría de este año debe planificar la ejecución de esos programas. La herramienta está en producción, los artefactos ya están implementados.

LECCIONES APRENDIDAS:

1. El curso de ITIL no les sirvió para nada. Pidieron una entidad certificada para que impartiera el curso pero se debió pedir más características de la entidad formadora.
2. Una de las claves del éxito del proyecto es la dedicación en la supervisión, el seguimiento estricto.

➤ Experiencia Ministerio de Ambiente, Gilbert Corrales, CIO de la entidad.

El Ministerio de Ambiente en el 2015 contrató una consultoría de arquitectura empresarial que tuvo muchos inconvenientes.

¿La pregunta clave es arquitectura empresarial para qué?

Para que nos entreguen un poco de artefactos? Es importante aterrizar como los artefactos generan valor.

La Arquitectura Empresarial se hizo para que la capacidad se quede en la entidad y no para que las capacidades queden en el consultor, el verdadero reto es construir capacidades de arquitectura empresarial.

Desde el sector privado es algo que es difícil de imitar, difícil de robar, porque eso hará que la entidad repunte en el mercado, en el caso del gobierno hablamos de la generación de valor público.

No pensemos tanto en la herramienta, en los artefactos ni en cumplir al Mintic, el tema es cómo desarrollo el ejercicio de construir unas capacidades que le responda al negocio.

Esas capacidades es mejor que se desarrollen por demanda. Hay un enfoque para crear esas capacidades de arquitectura, me concentro en lo que mi plan estratégico me está pidiendo.

No es necesario levantar toda la información (abordaje ontológico de AE) porque cuando se terminen ya puede estar desactualizado, pierden vigencia los proyectos.

Un enfoque de arquitectura por demanda, busca atender una necesidad puntal, automatizar un trámite, por ejemplo, con base en esa necesidad abordo la arquitectura.

Mientras no tengamos procesos y procedimientos para hacer arquitectura no es sostenible la capacidad de arquitectura. Una arquitectura empresarial madura está enfocada en procesos.

La arquitectura de negocio para el caso del sector público es el modelo integrado de gestión que es liderado por el DAFP, este es otro reto para trabajar.

Importante revisar la norma ISO 38500 donde se define el gobierno y la gestión de las TI.

COBIT versión 5 recoge todo el modelo para gestionar las TIC.

Gestión de servicios de TI ISO 20000-1

Seguridad de la información 27001

Gestión de tecnologías PMBOOK y TOGAF

LECCIONES APRENDIDAS:

1. Evitar los abordajes ontológicos para el desarrollo de la arquitectura empresarial.
2. Enfocarse antes que nada en construir la capacidad de arquitectura empresarial en la entidad.
3. Implementar arquitectura empresarial alienada con el gobierno de TI en la entidad, diferenciando el gobierno de la gestión.